参考様式B3（自己評価等関係）

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	フレンズひろば　カラフル

公表日　2026年10月19日

利用児童数　11　回収数　7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	1	1	体を動かすのが好きな子なので少し足りない様子	設備等に関する基準を満たしていますが、より良い環境づくりに向けて改善を続けていきます。庭や室内のスペースを有効に活用し、活動内容や物品の配置を工夫することで、子どもたちが安全に身体を動かせる環境づくりに努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7					職員配置については、実際には基準を大きく上回る人員を配置し、利用児童への個別的な支援や安全面に配慮しています。一方で、利用児童や保護者によっては配置について異なる感じ方もあるため、今後も支援体制について分かりやすく説明し、安心して利用していただける環境づくりに努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1		利用児童が安心して過ごせるよう、活動場所や物品の配置を分かりやすく整理しています。今後も児童一人ひとりの特性や保護者の意見を踏まえ、必要に応じて環境整備を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1	1	1	子供が言うには、狭いとの事です。 おもちゃの片づけで怪我をしている為	活動内容や利用児童数に応じて、物品やおもちゃの配置を見直し、できる限り活動スペースを確保できるよう整理・整頓を行っています。また、おもちゃの片付け時の安全面についても、職員が見守りや声かけを行い、怪我の防止に努めています。今後も、子どもたちが安全で快適に過ごせる環境づくりを進めていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	6	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1		ご意見を踏まえ、利用児童の年齢や特性、興味・関心に合わせて活動内容を検討し、固定化しないよう工夫していきます。また、活動内容について保護者の皆様にも分かりやすくお伝えしていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		3	3		現在、他の放課後児童クラブや児童館、地域の子どもたちと交流する機会は十分に設けられておりません。今後は、利用児童の安全面や特性等に配慮しながら、地域の施設や他事業所等との交流・合同活動について検討し、社会との関わりを広げる機会を設けていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1				今後も利用開始時だけでなく、必要に応じて運営規程、支援プログラム、利用者負担等について分かりやすく説明し、保護者の皆様に十分ご理解いただけるよう努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		2	2		現在、家族支援プログラムや、保護者の方が参加できる研修会等の機会が十分に設けられておりません。今後は、保護者のニーズを把握しながら、家庭での関わり方や子どもの特性について学べる情報提供、相談機会、保護者参加型の研修等の実施を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	3	3		保護者同士が交流できる機会や、きょうだい児も参加できるイベント等について、今後、保護者のニーズを確認しながら実施を検討していきます。引き続き、保護者同士が情報交換や交流を図ることができる場の提供に努めるとともに、きょうだい児を含め、ご家族が安心して参加できる機会の充実を図ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		相談・申入れに迅速かつ適切に対応できる体制を整え、保護者が安心して相談できる環境づくりに努めています。今後も職員間で情報共有を徹底し、いただいたご意見を支援の改善につなげてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				訓練をしたことがないと本人が言っている	訓練の実施内容や結果について、利用者・保護者への周知を徹底し、安心して利用いただけるよう情報発信の充実に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1		個人情報の取扱いについて、職員間で確認・共有を行い、書類やデータの適切な管理、外部への情報漏えい防止を徹底します。また、必要な情報のみを適切に共有するなど、個人情報の適正な取扱いに努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1	1	2		事故・災害・不審者・感染症等を想定した各種マニュアルを整備し、職員への周知・確認を行います。避難訓練、防犯訓練、緊急時対応訓練等を計画的に実施し、実施記録や振り返りをもとに対応方法を改善します。また、緊急時の連絡方法等について保護者にも周知し、安全確保に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2		1	4		避難・救出等の訓練を定期的に実施し、訓練内容や結果を記録するとともに、職員間で振り返りを行い、非常時の対応力向上に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	3	1		3		子どもの安全確保に関する計画や対応方法を職員間で共有し、日々の支援や送迎時の安全確認を徹底します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5		1	1		事故やけがが発生した場合は、速やかに保護者へ連絡・説明を行い、発生状況や対応内容を記録します。また、職員間で原因や対応を振り返り、再発防止につなげます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					保護者の皆様からいただいた評価に感謝し、今後もご意見やご要望を大切にしながら、子どもたち一人ひとりに寄り添い、これまで以上に質の高い支援を提供できるよう努めてまいります。